



---

← **WORAN WIR ARBEITEN**

---

## Auswahl bekannter Bugs

Wir entwickeln unser SmartHome-System und die App kontinuierlich weiter. Zur Zeit arbeiten wir daran, einige der häufigsten Schwierigkeiten zu beheben und planen parallel dazu weitere Verbesserungen.

### Allgemein

Verbindungsprobleme beim Öffnen der App nach längerer Inaktivität (Effekte: 1. „Home“ ist schon geladen aber die Zustände der Geräte werden nicht oder sehr spät geladen; 2. Ein Anmeldefehler wird angezeigt „Verbindung fehlgeschlagen“).

Beim erneuten Öffnen der App dauert der Verbindungsaufbau in einigen Fällen zu lange (ca. 1 Minute).

Einige Geräte sind nach der Migration in der UI nicht mehr sichtbar, wenn die Migration abbricht.

Das Auf- und Zuklappen von Kategorien auf „Home“ läuft nicht flüssig.

Synchronisation von Konfigurationen zwischen unterschiedlichen Endgeräten funktioniert nicht zuverlässig. Z.B. werden neu hinzugefügte Geräte auf einem Smartphone nicht im Browser angezeigt.

Bei einigen Geräten von Partnern (z.B. Philips hue, netatmo) werden Verbindungsabbrüche nicht gemeldet.

Die Auslösezeitpunkte werden in Szenarien fälschlicherweise verändert, wenn man die Zeitzone der Zentrale ändert.

Wenn die Zentrale neugestartet wird, wird bei allen Geräten fälschlicherweise ein neuer Eintrag in die Geräteprotokollierung geschrieben.

Die Funkfernbedienung schaltet Geräte nicht direkt, wenn ein Router vorhanden ist.

Bei den Auswertung für Energie (PowerControl, PowerControl solar, EnergyControl und StorageControl) kann man in der Ansicht nicht zurück in die Vergangenheit springen.

Bei Benutzern von PowerControl, PowerControl solar, StorageControl oder EnergyControl werden die „Erkenntnisse“ (unter „Auswertungen“) nicht geladen.

Die Prognose im Bereich „Erkenntnisse“ wird falsch berechnet. Die Prognose zeigt „ungünstig“ an, obwohl sie „günstig“ ist und anders herum. Dies betrifft Benutzer von PowerControl, PowerControl solar, StorageControl oder EnergyControl.

Benutzer von StorageControl bekommen zweimal die Prognose im Bereich „Erkenntnisse“ angezeigt.

Push-Mitteilungs-Einstellungen werden nicht in allen Fällen (vor allem wenn es zu einem Verbindungsabbruch kam) erneut aktiviert.

Auf Android Geräten kommt es sporadisch zur Aufforderung „Authentication Required“. Anschließend ist die App nicht mehr nutzbar und muss neu gestartet werden.

Auf iOS wird die App sporadisch während der Nutzung geschlossen.

Auf dem Internet Explorer 11 stürzt die SmartHome App ab, wenn man ein Szenario bearbeiten möchte.

Die App hängt sporadisch auf einem weißen Bildschirm fest, wenn die App aus dem Hintergrund geöffnet wird oder wenn man sich im Browser neu einloggt.

Die Bilder aus der Samsung SmartCam (Live-Bild und Galerie) werden auf kleinen

Geräten im Landscapemodus gezeigt und es kann nicht gescrollt werden.

Auf kleinen Endgeräten kann nicht jeder Punkt im Hauptmenü erreicht werden, da nicht gescrollt werden kann.

In der Migration werden dem Benutzer Geräte zur Typisierung angeboten, die auch automatisch typisiert werden können.

## **Heizung**

Es ist nicht möglich, die Heizkreise der Fußbodenheizungssteuerung nach dem Einbinden abzuändern.

Es ist nicht möglich, alle Heizkreise einer zweiten Fußbodenheizungssteuerung zu belegen.

Die Zieltemperaturanzeige auf Home und in der Geräteübersicht für das Raumklima wird aufgerundet. Es sollte aber die korrekte Nachkommastelle anzeigen.

Unter den Geräteeinstellungen von Raumklima wird kein Name angezeigt. Fügt man einen Namen hinzu, kommt es zu einem Fehler.

Das Szenario „Raumtemperatur per Zeitsteuerung“ fügt um 00:00 Uhr einen zusätzlichen Schaltpunkt mit der Grundtemperatur als Zieltemperatur ein, der vom Benutzer nicht spezifiziert wurde.

Der Raumthermostat ist nicht mehr der zentraler Regler für die Thermostate.

Die Temperaturabsenkung bei offenem Fenster wird ausgesetzt, wenn zeitgleich Temperaturänderungen durch Zeitschaltpunkte anstehen.

Die Temperaturabsenkung bei offenen Fenster wird aufgehoben, wenn ein Raumthermostat in diesem Raum eingebunden ist.

Szenarien für die Temperaturabsenkung bei offenen Fenster funktionieren nicht mehr

nach der Migration, wenn bei der Migration auch ein Zeitprofil zur Heizungssteuerung vorhanden war.

## Szenarien

Einige „Empfohlene Szenarien“ stellen dem Benutzer aktuell nicht die sinnvollen Standardwerte ein. Fügt man z.B. beim Szenario „Licht an bei Bewegung“ einen Bewegungsmelder hinzu, wird der Helligkeitswert fälschlicherweise auf 100% gesetzt. Dabei sollte die sinnvolle Voreinstellung <50% sein.

Die App stürzt ab, wenn man das Szenario „Fenster öffnen, Temperatur absenken“ über die Geräteansicht anlegen möchte.

Bei Ausführen von Szenarien mit Philips hue Lampen werden nicht alle Aktionen der hue Lampen ausgeführt.

Im Szenario „Energie sparen, wenn niemand zu Hause ist“ werden die Temperaturen nicht gesetzt.

Erstellt man ein Szenario mit zwei Regeln und fügt den Auslöser „Benutzeroberfläche“ einer Regel hinzu, dann ist er funktionslos.

Im Szenario „Raumtemperatur per Zeitsteuerung“ kann man nicht in 0,5 °C Schritten die Temperatur setzen.

## Philips hue

Wenn ein hue Lampe nicht erreichbar ist, wird trotzdem noch die „An/Aus“ Bedienung angezeigt.

Die Fehlermeldung, dass eine hue Lampe gerade nicht erreichbar ist, hat eine kryptische Bezeichnung.

Wenn die Philips hue Bridge zu lange nicht erreichbar ist, wird nicht mehr automatisch neu verbunden und der Benutzer muss die Bridge eigenständig neu

verbinden.

## Geplante Verbesserungen

Der Bereich „Nachrichten“ erhält einen „Alle Nachrichten als gelesen markieren“-Button. Dieser ist oben rechts zu finden.

Stand: 24.10.2016

Rechtliche Hinweise / Impressum

